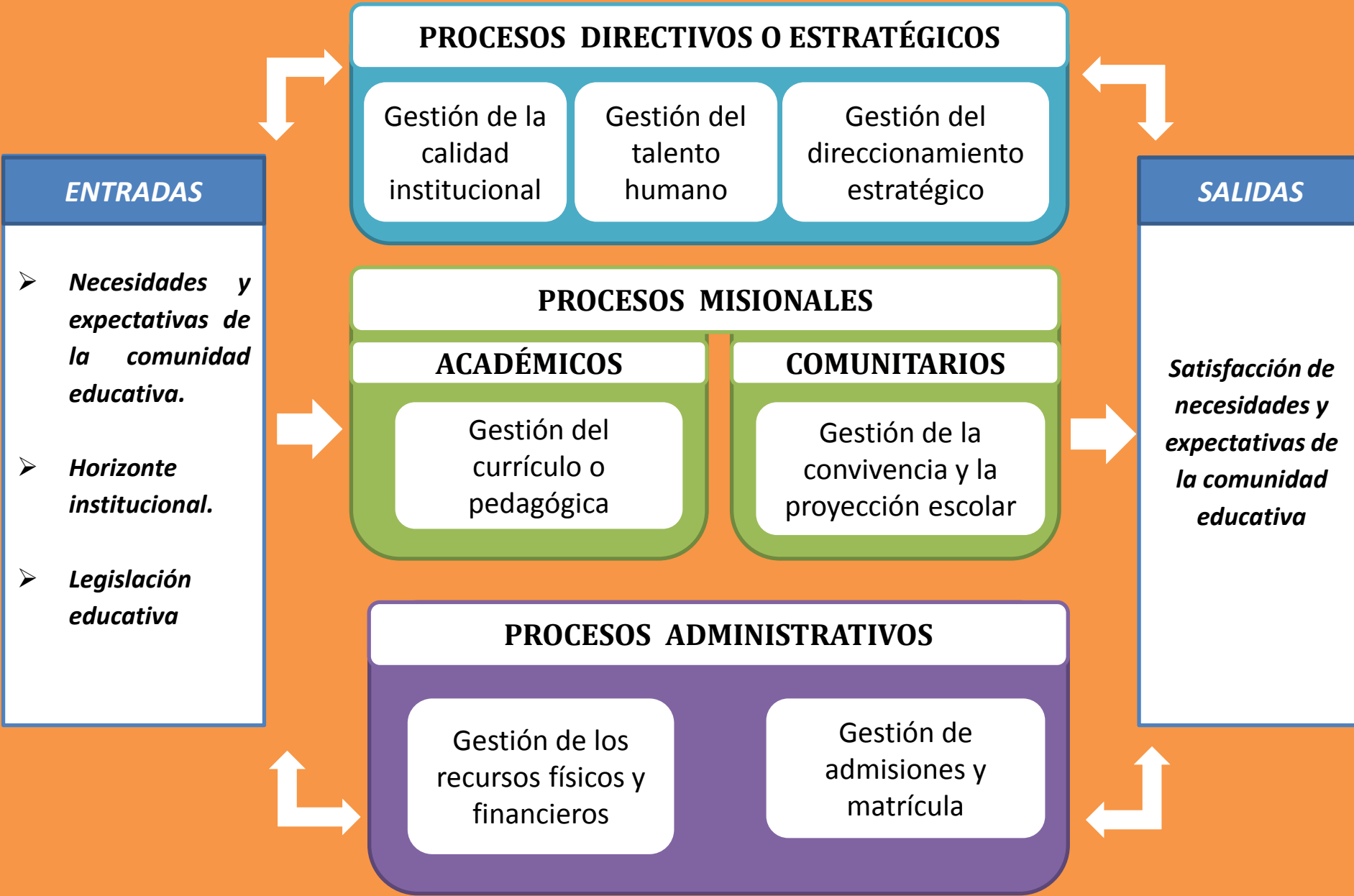


COLEGIO FERNANDO  
GONZÁLEZ OCHOA I.E.D



EQUIPO DE CALIDAD

MAPA DE PROCESOS Y  
RED DE PROCESOS  
2014



**SIETE PROCESOS**

**DIECINUEVE  
SUBPROCESOS**

**DIRECTIVO**

**TRES PROCESOS**

**NUEVE SUB-  
PROCESOS**

**ACADÉMICO**

**UN PROCESO**

**TRES  
SUBPROCESOS**

**ADMINISTRATIVO  
Y/O FINANCIERO**

**DOS PROCESOS**

**CINCO  
SUBPROCESOS**

**COMUNITARIO**

**UN PROCESO**

**DOS SUBPROCESOS**

**CUATRO  
MACROPROCESOS**

# RESUMEN DE LA RED DE PROCESOS

MACROPROCESO	PROCESOS	SUBPROCESOS	INDICADORES
DIRECTIVO	Gestión de la calidad institucional	Medir y analizar la satisfacción de los usuarios internos y externos.	Satisfacción de los usuarios Auditoria de Procesos Porcentaje de RSF Gestionadas
		Gestionar auditorias internas.	Satisfacción de los usuarios Auditoria de Procesos Porcentaje de RSF Gestionadas
		Administrar la atención de reclamos, sugerencias y felicitaciones.	Satisfacción de los usuarios Auditoria de Procesos Porcentaje de RSF Gestionadas
	Gestión del talento humano	Gestionar formación /capacitación al personal.	* Satisfacción personal capacitado. * Porcentaje de personas capacitadas. * Cumplimiento del plan de formación.
		Gestionar evaluación del desempeño del personal vinculado.	* Porcentaje de personal evaluado * Porcentaje de Mejoramiento en el desempeño.
		Gestionar el bienestar del talento humano.	* Porcentaje de personas asistentes. * Satisfacción con las actividades.
	Gestión del direccionamiento estratégico	Gestionar el plan estratégico (horizonte institucional-diagnóstico-plan operativo anual)	* Ejecución del Plan Estratégico.
		Conformar, legalizar y realizar seguimiento al Gobierno Escolar.	*Cumplimiento del Plan de Trabajo de cada instancia del Gobierno Escolar.
		Administrar la comunicación interna y externa.	* Satisfacción con la Comunicación.

MACROPROCESO	PROCESOS	SUBPROCESOS	INDICADORES
<b>ACADÉMICO</b>	Gestión del currículo o pedagógica	Implementar y hacer seguimiento al modelo pedagógico, plan de estudio y planeación académica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción con la gestión pedagógica.</li> <li>• Cumplimiento con el plan de estudios</li> </ul>
		Estructurar, implementar y evaluar proyectos transversales y misionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos institucionales.</li> </ul>
		Actualizar y hacer seguimiento al Sistema Institucional de Evaluación (S.I.E)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes con desempeño académico alto-superior.</li> <li>• Estudiantes con desempeño académico básico.</li> <li>• Estudiantes con desempeño académico bajo.</li> <li>• Promoción de estudiantes</li> <li>• Desempeño en pruebas SABER</li> </ul>

MACROPROCESO	PROCESOS	SUBPROCESOS	INDICADORES
<b>ADMINISTRATIVO</b>	Gestión de los recursos físicos y financieros.	Gestionar informes y pago de impuestos ante los entes gubernamentales requeridos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de las obligaciones legales en pago de impuestos.</li> </ul>
		Administrar recursos físicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestamos Realizados</li> <li>• Elementos reparos</li> <li>• Pedidos entregados</li> <li>• Elementos en uso</li> <li>• Elementos dados de baja</li> <li>• Elementos restituidos.</li> </ul>
		Planear, ejecutar y hacer seguimiento al presupuesto anual de Ingresos y Gastos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de la ejecución del presupuesto.</li> </ul>
	Gestión de admisiones y matrícula	Administrar la matrícula de estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de estudiantes registrados en el sistema de matrículas.</li> </ul>
		Gestionar la información académica de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuestas a solicitudes.</li> </ul>

MACROPROCESO	PROCESOS	SUBPROCESOS	INDICADORES
<p style="text-align: center;"><b>COMUNITARIO</b></p>	<p style="text-align: center;">Gestión de la convivencia y proyección escolar</p>	<p>Definir, implementar y hacer seguimiento al cumplimiento del pacto de convivencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrantes de la comunidad educativa satisfechos con el ambiente escolar.</li> <li>• Número de casos convivenciales abordados (gestionados/ tratados) desde el pacto de convivencia.</li> </ul>
		<p>Gestionar el P.M.P. (Escuela de Padres, Servicio Social Escolar, Seguimiento a Egresados, Inclusión, Proyecto de Vida, Orientación Sexual)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de asistencia de padres de familia.</li> <li>• Satisfacción con las escuelas de padres</li> <li>• Talleres de Educación Sexual</li> <li>• Índice de adolescentes gestantes</li> <li>• Seguimiento a egresados</li> <li>• Porcentaje de estudiantes de 9°,10° y 11 vinculados al servicios social</li> <li>• Talleres de Proyecto de vida</li> <li>• Índice de inclusión</li> <li>• % de estudiantes de NEE diagnosticados</li> <li>• Satisfacción con talleres de sensibilización</li> </ul>